

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-технических услуг

Версия 2.0

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой физического лица — самозанятого (далее — «Исполнитель») на оказание информационно-технических услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. Акцепт (принятие) условий оферты осуществляется путём оплаты услуг или нажатия кнопки «Принять условия» на сайте ratstudio.dev или в Telegram-боте Исполнителя.

1.3. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей оферты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс информационно-технических услуг, включающий:

- предоставление доступа к распределённой сети серверных узлов Исполнителя для обмена данными;
- консультирование по настройке клиентского программного обеспечения;
- техническую поддержку в рамках выбранного тарифа;
- предоставление индивидуальных и групповых подписок на указанные услуги.

2.2. Услуги предоставляются в электронном виде через сайт Исполнителя, Telegram-бот и иные дистанционные средства связи.

2.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает работоспособность своего оборудования и доступ к сети интернет.

3. Порядок регистрации и обработки данных

3.1. Для получения услуг Заказчик проходит регистрацию через сайт или Telegram-бот Исполнителя.

3.2. При регистрации через сайт Заказчик предоставляет адрес электронной почты. При использовании Telegram-бота фиксируется идентификатор пользователя Telegram (Telegram ID) и имя профиля.

3.3. Указанные сведения используются исключительно для функционирования сервиса: идентификации Заказчика при входе, направления служебных уведомлений (активация и истечение подписки), а также исполнения условий настоящего договора.

3.4. Передача данных третьим лицам не производится, за исключением платёжного оператора — НКО «ЮМани» (ЮКасса) — в объёме, необходимом для проведения платежа.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте ratstudio.dev.

4. Порядок оплаты и возврата средств

4.1. Оплата производится авансом за выбранный период подписки до начала её предоставления.

4.2. После активации подписки или выдачи параметров подключения стоимость оплаченного периода возврату не подлежит.

4.3. Возврат возможен только в день оплаты при условии, что услуга фактически не была активирована.

4.4. Для оформления возврата Заказчик должен обратиться через раздел поддержки на сайте или в Telegram-боте, либо направить запрос на электронный адрес Исполнителя, указав данные оплаты.

4.5. По групповым подпискам возврат доступен только владельцу подписки за неиспользованный период и только если услуга не была активирована.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения непрерывной работы сервиса, однако не гарантирует его бесперебойной работы и не несёт ответственности за перебои, вызванные действиями третьих лиц, сбоями оборудования, ограничениями связи или иными обстоятельствами вне его контроля.

5.2. Заказчик обязуется использовать услуги исключительно в личных законных целях и не передавать доступ к ним третьим лицам.

5.3. По групповой подписке организатор несёт ответственность за действия добавленных участников.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая оферта действует бессрочно. Исполнитель вправе изменить её условия в одностороннем порядке; актуальная версия всегда доступна на сайте ratstudio.dev.

6.2. Продолжение использования сервиса после публикации новой версии оферты означает согласие с изменёнными условиями.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей офертой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель

Самозанятый (налог на профессиональный доход)

ИНН: 301728264626

E-mail: ratinhatofficial@gmail.com

Сайт: ratstudio.dev